

## テクノバッグ製品の 保証・免責事項

### <製品保証>

製品は、厳格な管理の元に生産され、動作確認を行った後に出荷されておりますが、万が一不具合が発生した場合には、新品交換、若しくは、無償修理させていただきます。

- ・保証期間は、弊社出荷後 1 年間となります。
- ・修理対応となる場合、該当製品を弊社工場までお送り頂きます。  
製品をお送り頂く事が不可能な場合には出張修理を行いますが、設置環境によっては作業が出来ない場合があります。
- ・以下の場合は、製品保証の適用はされず、有償対応となります  
尚、保証対応後に下記の事項が確認された場合には、費用を請求させていただきます。

- ① 日本国外での使用
- ② 仕様書や取扱説明書の規定範囲を超えての使用
- ③ 取扱いの不備
- ④ 天災・火災・落雷・水害・塩害・公害（弊社が承諾した上で使用した場合を除く）
- ⑤ 弊社に無断で改造（カムやストッパの調整も含む）を行った場合
- ⑥ 本製品以外に起因する不具合
- ⑦ 製品製作当時の科学・技術水準では、予見不可能だった現象
- ⑧ 消耗部品に関連する不具合（消耗部品とは、摩耗・消耗する事を前提に設計された部品の事を指します）
- ⑨ 弊社が承諾していないルート（インターネット通販、オークション等）での転売品

個別に定める保証規定が存在する場合には、そちらに記載された条件が優先となります。

### <免責事項>

製品保証は、弊社製品単体へ適用するものであり、製品以外へ及んだ部分に関しては責任を負いかねます。

又、誠に恐れ入りますが、交換工事に関しても保証の適用範囲外とさせていただきます。

お客様におかれましては、万が一の不具合に備えた設備設計をして頂くと共に、受入検査、試運転、日常点検をお願い致します。

これらを怠った事により、事故が発生しても弊社では責任を負うことが出来ません。

尚、以下の損害に関しても責任を負う事は出来ませんのでご注意願います。

- ・生命に関わるような用途、核関連施設、兵器、宇宙、海底産業等、高度な安全性・信頼性が必要とされる用途で発生した事故による損害
- ・保証適用外の条件で使用されたことによって発生した損害
- ・取扱いの不備によって発生した損害
- ・老朽化によって発生した損害
- ・製品を分解した際に発生した事故

### <報告書>

保証適用範囲外で発生した不具合に関しては、原因調査をお断りする場合があります。

尚、原因調査は有償となる場合があります。

### <その他>

- ・製品内部には、電動機等のコイルが存在し、経年劣化によって漏電が発生する恐れがあります。  
故障が無くても 10 年以内に新品へ交換されることを推奨致します。
- ・試験成績表やバルブ本体の材料証明書が必要な場合には、発注時にその旨申し出願います。  
受注処理後にご依頼頂いた場合、対応出来ない場合があります。  
尚、上記以外の品質関連書類は出図する事が出来ませんので予めご了承願います
- ・製品は、予告なく変更、生産中止となる場合があります。  
尚、販売中止となった製品に関しては修理の対応が出来ない場合があります。